
PRIVACY STATEMENT FRESHZ FORWARD

Freshz Forward respecteert de privacy van eenieder van wie persoonsgegevens door Freshz Forward worden verwerkt, waaronder in het bijzonder begrepen die van klanten van Freshz Forward en bezoekers en gebruikers van de website www.freshzforward.nl (hierna: 'de website'). Freshz Forward acht de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Freshz Forward zal uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016).

Freshz Forward verwerkt persoonsgegevens die u zelf verschaft aan Freshz Forward, zoals bij:

- Contact per e-mail of telefoon;
- Het registreren voor een account op de website en het vervolgens inloggen daarop;
- Het aangaan van een overeenkomst met Freshz Forward met betrekking tot de levering van producten of uw verzoek tot het sluiten van zodanige overeenkomst;
- Het versturen van een bericht middels het contactformulier of de WhatsApp- of chatmodule op de website;
- Het schrijven en plaatsen van een review op de website;
- Het deelnemen aan prijsvragen of winacties van Freshz Forward;
- Het inschrijven voor en de ontvangst van nieuwsbrieven.

De persoonsgegevens die u aan Freshz Forward verstrekt, worden verwerkt voor de doeleinden waarvoor u deze hebt opgegeven en voor het overige zoals beschreven in dit privacy statement.

Indien u, bijvoorbeeld middels het contactformulier of de WhatsApp- of chatmodule op de website, telefonisch of per e-mail persoonsgegevens verstrekt, worden deze door Freshz Forward uitsluitend verwerkt om uw contactverzoek te kunnen behandelen. Indien u een overeenkomst met Freshz Forward hebt gesloten, worden de door u opgegeven persoonsgegevens uitsluitend gebruikt om de betreffende overeenkomst te kunnen uitvoeren.

In het kader van de uitvoering van een tussen u en Freshz Forward gesloten overeenkomst, kunnen de door u opgegeven persoonsgegevens worden gedeeld met derden die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn betrokken, zoals een door Freshz Forward aan te wijzen transportbedrijf voor het bij u bezorgen van producten en de exploitant van de door Freshz Forward gebruikte programmatuur voor het verwerken van bestellingen.

Indien u zich uitdrukkelijk voor de ontvangst van nieuwsbrieven hebt aangemeld, zal Freshz Forward de in het kader daarvan door u opgegeven persoonsgegevens uitsluitend verwerken om u de gevraagde nieuwsbrieven te kunnen versturen. Indien u eens een overeenkomst met Freshz Forward hebt gesloten, mag Freshz Forward u evenwel zonder voorafgaande instemming e-mailberichten, zoals nieuwsbrieven toesturen indien deze berichten in overwegende mate betrekking hebben op of relevant zijn voor de producten die eerder door u van Freshz Forward zijn afgenomen. U kunt zich voor de verdere ontvangst van dergelijke berichten uitschrijven op de daartoe in de betreffende berichten aangegeven wijze.

Indien u nu of in de toekomst een review op de website schrijft, worden de in dat kader door u verstrekte persoonsgegevens uitsluitend gebruikt om de review op de website te kunnen openbaren.

Indien u deelneemt aan een prijsvraag of winactie van Freshz Forward, worden de persoonsgegevens die u bij uw aanmelding hebt verstrekt, uitsluitend verwerkt voor zover nodig is om de prijsvraag c.q. winactie te kunnen exploiteren, waaronder mede begrepen het u op de hoogte houden van uw deelname aan en de voortgang van de prijsvraag c.q. winactie en, indien u als winnaar van daarvan wordt geselecteerd, het u als winnaar bekendmaken op de website en het u doen toekomen van de aan de prijsvraag c.q. winactie verbonden prijs.

Bovenstaande verwerking van persoonsgegevens is volgens de wet toegestaan op de grond dat u daarvoor impliciete of expliciete toestemming hebt gegeven, dan wel op de grond dat de verwerking noodzakelijk is om uitvoering te geven aan een tussen u en Freshz Forward gesloten overeenkomst of aan uw verzoek tot het sluiten van zodanige overeenkomst. "Overeenkomst" moet in dit kader ruim worden opgevat. Zo worden uw eventuele deelname aan prijsvragen of winacties, uw eventuele inschrijving voor de ontvangst van nieuwsbrieven en het plaatsen van een review op de website ook als "overeenkomst" aangemerkt.

Daarnaast verwerkt Freshz Forward persoonsgegevens indien en voor zover dit op grond van een wettelijk voorschrift of gerechtelijk bevel noodzakelijk is, alsook op de zogenoemde rechtsgrond 'gerechtvaardigde belangen'. Onder gerechtvaardigde belangen worden onder meer begrepen het opsporen van (pogingen tot) onrechtmatige en/of strafbare gedragingen gericht tegen Freshz Forward of derden, bijvoorbeeld in verband met het gebruik van de website of frauduleuze deelname aan prijsvragen of winacties. Ook worden onder gerechtvaardigde belangen begrepen het verwerken (waaronder het opslaan mede begrepen) van uw persoonsgegevens door de hostingprovider van Freshz Forward, om de website en e-mailvoorzieningen van Freshz Forward te kunnen exploiteren, de exploitant van de door Freshz Forward gebruikte reviewsoftware voor het kunnen openbaren van uw review op de website, de exploitant van door Freshz Forward gebruikte chat- en WhatsAppsoftware om de betreffende berichtenfunctie mogelijk te maken, de exploitant van het door Freshz Forward gebruikte CRM-systeem voor de opslag van klantgegevens, de exploitant van de door Freshz Forward gebruikte cloud-software voor de opslag van data en het delen van uw persoonsgegevens met een boekhouder om de administratie en boekhouding van Freshz Forward te kunnen verzorgen. In dat kader maakt Freshz Forward voorts gebruik van een boekhoud-/administratieprogramma van een derde partij; deze partij ontvangt middels het boekhoud-/administratieprogramma op geautomatiseerde wijze persoonsgegevens voor zover dat in het kader van de administratie en boekhouding van Freshz Forward noodzakelijk is. Ook werkt Freshz Forward samen met een online marketingbureau en websitebeheerder die, voor zover noodzakelijk of onontkoombaar, toegang zouden kunnen verkrijgen tot de middels de website door u opgegeven persoonsgegevens.

Ook betreft een gerechtvaardigd belang het verwerken door Freshz Forward van persoonsgegevens die niet van de betrokkene zelf afkomstig zijn. Dit is bijvoorbeeld aan de orde wanneer u uw persoonsgegevens hebt verstrekt aan een aan Freshz Forward verbonden leadgeneratie- of salesbureau om met uw toestemming uw persoonsgegevens door te geven aan Freshz Forward om Freshz Forward u te laten benaderen als potentiële afnemer van Freshz Forward.

Freshz Forward slaat uw persoonsgegevens op binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Het kan echter voorkomen dat bepaalde persoonsgegevens die Freshz Forward verzamelt, worden doorgegeven aan of opgeslagen buiten de EER omdat een externe dienstverlener van Freshz Forward daar gevestigd is. Wanneer hiervan sprake is, draagt Freshz Forward er zorg voor dat de verwerking van uw persoonsgegevens buiten de EER gebeurt op een veilige en rechtmatige wijze. Freshz Forward zal in dat verband dan ook de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

In alle gevallen geldt dat uitsluitend daartoe geautoriseerde medewerkers van Freshz Forward toegang hebben tot uw persoonsgegevens en uitsluitend voor zover dat nodig is ter uitvoering van de aan hen opgedragen taken. Dit geldt ook ten aanzien van derden aan wie Freshz Forward persoonsgegevens verstrekt zoals hierboven beschreven. Freshz Forward zal uw persoonsgegevens onder geen beding verkopen. De personen die onder verantwoordelijkheid van Freshz Forward vallen, evenals door Freshz Forward ingeschakelde derden, zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren. Voor zover Freshz Forward de verwerking van persoonsgegevens uitbesteedt aan een derde partij, zal Freshz Forward de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd. Zulke stappen omvatten, indien en voor zover dat volgens de wet is vereist, het hanteren van een verwerkersovereenkomst met dergelijke ontvangers om te zorgen dat zij dezelfde of vergelijkbare technische en organisatorische maatregelen treffen als Freshz Forward, zodat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Cookies die Freshz Forward gebruikt

Freshz Forward gebruikt functionele en analytische cookies op de website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van uw apparaat. Cookies met slechts een technische functionaliteit (functionele cookies) zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursopgaven onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en te kunnen optimaliseren.

Middels analytische cookies verzamelt Freshz Forward gegevens voor onderzoek teneinde een beter inzicht te krijgen in het gebruik van de website door de bezoekers daarvan. In dat kader maakt Freshz Forward gebruik van Google Analytics om te helpen analyseren op welke wijze de website wordt gebruikt door logboekgegevens en bezoekersgedrag op de website in anonieme vorm te verzamelen.

U kunt het gebruik van cookies voorkomen of beperken door de juiste instellingen in de internetbrowser te selecteren. Indien u het gebruik van cookies beperkt, is het echter mogelijk dat de functionaliteiten van de website niet optimaal kunnen worden benut.

Voor zover Freshz Forward cookies plaatst waarvoor u uw uitdrukkelijke toestemming dient te geven, zal Freshz Forward een cookie pop-up op de website hanteren.

Uw rechten

U heeft het recht om Freshz Forward te verzoeken om inzage, wissing en rectificatie van uw persoonsgegevens alsook om beperking van de u betreffende verwerking. Voorts heeft u het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken en heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Freshz Forward een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens die Freshz Forward verwerkt, in een computerbestand naar u of een door u genoemde organisatie te sturen.

Voor zover de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op de van u verkregen toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of in geval u in een ander land dan Nederland woonachtig of gevestigd bent, de toezichthoudende autoriteit aldaar.

Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door Freshz Forward slechts bewaard voor zolang dat gelet op de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen, noodzakelijk is. Freshz Forward legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Contact

Voor vragen over dit privacy statement of vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door Freshz Forward, kunt u contact opnemen met Freshz Forward. Freshz Forward helpt u graag indien u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Freshz Forward of indien u uw persoonsgegevens wilt wijzigen of verwijderen.

Freshz Forward
IJdoornlaan 261 F3
1024KM Amsterdam

E-mailadres: info@freshzforward.nl
Telefoonnummer: 0630415055