
ALGEMENE VOORWAARDEN FRESHZ FORWARD

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Algemene Voorwaarden: het onderhavige document "Algemene Voorwaarden Freshz Forward B.V."
2. Freshz Forward: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, gevestigd aan IJdoornlaan 261 F3, 1024KM te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 74744410.
3. Koper: iedere natuurlijke persoon, althans handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel rechtspersoon, met wie Freshz Forward een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
4. Partijen: Freshz Forward en de Koper gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere tussen Freshz Forward en de Koper tot stand gekomen koopovereenkomst waarmee Freshz Forward zich, tegen een nader tussen Partijen overeengekomen prijs, heeft verbonden tot de levering van al dan niet volgens specificaties van de Koper verwerkte Producten. Met name wordt onder "Koper" ook verstaan diegene voor wiens rekening en in wiens opdracht of door wiens handeling Producten door Freshz Forward worden geleverd.
6. Producten: alle in het kader van de Overeenkomst door of namens Freshz Forward aan de Koper te leveren zaken.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMEEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aan de Koper gericht aanbod van Freshz Forward en iedere tot stand gekomen Overeenkomst tussen Freshz Forward en de Koper, respectievelijk hun rechtsopvolger(s).
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van deze Algemene Voorwaarden dan wel de versie zoals die vóór of ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst aan de Koper ter hand is gesteld.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing voor de medewerkers van de Koper en zijn directie.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Freshz Forward worden betrokken.
5. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Koper, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
7. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
8. Indien Freshz Forward niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Freshz Forward in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
9. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | ONLINE BESTELPLATFORM, AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Overeenkomsten komen tot stand door aanvaarding door de Koper van de daartoe door Freshz Forward opgemaakte offerte, dan wel door het plaatsen van bestellingen op het online bestelplatform van Freshz Forward. Alvorens de Koper gerechtigd is om middels het online bestelplatform bestellingen te plaatsen, dient de Koper als zodanig door Freshz Forward te zijn goedgekeurd. De beoordeling of de Koper wordt goedgekeurd zoals hier bedoeld, komt uitsluitend toe aan Freshz Forward.
2. Elk aanbod van Freshz Forward, waaronder zijn offertes en het aanbod in zijn online bestelplatform mede begrepen, is vrijblijvend, ook in geval door Freshz Forward is aangegeven dat het aanbod voor een bepaalde duur geldig is. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn offertes van Freshz Forward geldig gedurende 14 dagen na offertedatum. Elk aanbod van

Freshz Forward is voorts onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de aangeboden Producten. Freshz Forward behoudt zich dan ook het recht voor om een bestelling van de Koper zonder opgave van redenen te weigeren zonder diens gevolg jegens de Koper tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

3. De Koper staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de Overeenkomst essentiële informatie aan Freshz Forward heeft verstrekt. De Koper kan geen rechten ontleen aan een aanbod van Freshz Forward dat is gebaseerd op door de Koper verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. Voorts kan de Koper geen rechten ontleen aan een aanbod van Freshz Forward dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
4. Door Freshz Forward vermelde informatie over de eigenschappen van de Producten, zoals omtrent kwaliteit, kleuren, gewichten, maten en dergelijke, alsmede gegevens in door Freshz Forward verstrekte drukwerken, tekeningen, afbeeldingen, monsters en dergelijke, zijn naar beste inzicht en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld, echter zullen nimmer als bindend kunnen worden beschouwd, behoudens voor zover Freshz Forward deze in het kader van de Overeenkomst uitdrukkelijk en Schriftelijk aan de Koper heeft toegezegd.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Freshz Forward nooit tot nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Een aanbod van Freshz Forward geldt niet automatisch voor eventuele vervolgovereenkomsten tussen Partijen.
7. Iedere Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Freshz Forward de bestelling van de Koper Schriftelijk heeft bevestigd, dan wel Freshz Forward met kennelijke instemming van de Koper met de uitvoering van de bestelling is aangevangen. Freshz Forward is nimmer gehouden uitvoering aan bestellingen te geven welke op al dan niet ondergeschikte punten afwijken van het daaraan voorafgegane aanbod van Freshz Forward.
8. Iedere Overeenkomst bevat de ontbindende dan wel opschortende voorwaarde dat Freshz Forward van voldoende kredietwaardigheid van de Koper zal blijken, zulks uitsluitend ter beoordeling van Freshz Forward. Freshz Forward heeft, onverminderd het bepaalde in lid 2, om deze reden het recht om een bestelling van de Koper te weigeren of te herroepen.
9. Afspraken gemaakt of toezeggingen gedaan door medewerkers van of derden namens Freshz Forward, binden Freshz Forward slechts indien deze afspraken c.q. toezeggingen door een tot vertegenwoordiging bevoegd persoon van Freshz Forward Schriftelijk zijn bevestigd.
10. Freshz Forward is gerechtigd van de Koper te vorderen dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, zulks met name tevens na totstandkoming van de Overeenkomst. Indien de door Freshz Forward verlangde zekerheid niet wordt gegeven, kan Freshz Forward de uitvoering van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten en/of de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onverminderd de eventuele andere wettelijke aanspraken van Freshz Forward.
11. Indien de Koper de Overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart de Koper door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Koper is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen uit deze Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | ANNULERING EN WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST & DERDEN

1. Iedere Overeenkomst is na totstandkoming daarvan bindend. In uitzonderlijke gevallen, zulks uitsluitend ter beoordeling van Freshz Forward, kan Freshz Forward ermee instemmen dat de Koper de Overeenkomst annuleert. Deze toestemming zal Schriftelijk moeten worden gegeven. Freshz Forward kan aan zijn toestemming bijzondere voorwaarden verbinden. In geval van annulering van de Overeenkomst door de Koper zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Freshz Forward, maakt Freshz Forward jegens de Koper aanspraak op vergoeding van de daaruit voor Freshz Forward voortvloeiende schade.
2. Wijzigingen in de Overeenkomst zullen slechts van kracht zijn indien en voor zover zij Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

ARTIKEL 5. | DERDEN

Freshz Forward is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. Freshz Forward is tevens voor het overige bevoegd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

ARTIKEL 6. | LEVERING VAN DE PRODUCTEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt de levering van de Producten door bezorging daarvan op het door de Koper opgegeven afleveradres. Indien geen specifiek afleveradres door de Koper is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres.

2. Freshz Forward bepaalt de wijze van verpakking en transport van de Producten. Freshz Forward zal de Producten behoorlijk verpakken zodat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken.
3. De Koper dient de Producten ten tijde van de levering onverwijld af te nemen. De Koper is verplicht zorg te dragen voor een goed bereikbare laad- en losplaats en dient zich in te spannen een zo kort mogelijke wachttijd te realiseren. Het op welke wijze dan ook door de transporteur vervoeren of verplaatsen van de Producten binnen de bedrijfsruimten of op het terrein van de Koper, is nimmer inbegrepen.
4. Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Koper op het moment dat de Producten door of namens de Koper in ontvangst zijn genomen. Indien de Koper wenst dat de Producten op een andere dan de gebruikelijke wijze worden geleverd, dan kan Freshz Forward de hieruit voortvloeiende extra kosten aan de Koper in rekening brengen.
5. Freshz Forward behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren en elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. Indien de Producten als gevolg van een aan de Koper toerekenbare omstandigheid, niet of niet tijdig kunnen worden geleverd, zal Freshz Forward de Producten op verzoek van de Koper, als de opslagmogelijkheden van Freshz Forward dat toelaten, bewaren en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat zij aan de Koper zijn geleverd. De Koper is in een voorkomend geval verplicht aan Freshz Forward de opslagkosten, volgens het bij Freshz Forward gebruikelijke tarief of bij gebreke daarvan, volgens het in de branche gebruikelijke tarief, te vergoeden, onverminderd het recht van Freshz Forward om vergoeding te vorderen van de overigens ter zake door hem gemaakte kosten/geleden schade.
7. Indien Freshz Forward op welke grond dan ook gehouden is om bij aflevering van de Producten omverpakking, restmateriaal en dergelijke mee terug te nemen, dan komen de daarmee samenhangende kosten, daaronder eventuele kosten van vernietiging mede begrepen, voor rekening van de Koper.

ARTIKEL 7. | LEVERINGSTERMIJNEN

1. Freshz Forward spant zich in de eventueel tussen Partijen overeengekomen leveringstermijnen na te komen. Echter zijn alle leveringstermijnen waartoe Freshz Forward zich jegens de Koper heeft verbonden, uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Freshz Forward treedt niet eerder in dan nadat de Koper Freshz Forward Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Freshz Forward zijn leveringsverplichting alsnog kan nakomen en de nakoming daarvan na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. De leveringstermijnen waartoe Freshz Forward zich jegens de Koper heeft verbonden, vangen niet eerder aan dan nadat Freshz Forward de bestelling van de Koper Schriftelijk heeft bevestigd en alle voor de levering benodigde gegevens van de Koper door Freshz Forward zijn ontvangen.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Koper, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, te weigeren de te leveren Producten in ontvangst te nemen en/of zijn overige verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Levertijden kunnen worden verlengd en/of opgegeven orders kunnen worden opgeschort voor de duur dat de Koper in gebreke is met de nakoming van enige op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens Freshz Forward.

ARTIKEL 8. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

1. De Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden.
2. In het aanbod, op het online bestelplatform van Freshz Forward of anderszins door Freshz Forward vermelde en/of weergegeven eigenschappen van de te leveren Producten, ook welke volgens specificaties van de Koper worden verwerkt, kunnen op ondergeschikte punten afwijken van hetgeen daadwerkelijk wordt geleverd. Als ondergeschikte punten worden aangemerkt alle geringe afwijkingen in eigenschappen van de Producten welke de Koper redelijkerwijs behoort te dulden, zoals geringe afwijkingen in de resultaten van verwerking van de Producten, kleuren en gewichten. De aanwezigheid van ondergeschikte afwijkingen biedt voor de Koper geen grond zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen.
3. De Koper dient, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, bij de in ontvangstneming van de Producten te controleren of de levering aan de Overeenkomst beantwoordt. Zichtbare schades, gebreken of tekorten die reeds bij de inontvangstname kunnen worden geconstateerd, dienen door de Koper onverwijld te worden medegedeeld. Indien de Koper verpakkingen van non-conform geleverde Producten opent, verbreekt of de verpakkingen daarvan of die Producten als zodanig beschadigt, verplicht de Koper zich de betreffende Producten af te nemen en te betalen.

4. Ten tijde van de aflevering zichtbare schades, gebreken of tekorten, dienen door de Koper op het moment van aflevering op de vrachtbrief of de afleveringsbon, dan wel onverwijld per e-mail aan Freshz Forward kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan vaststaat dat de Koper de Producten bij aflevering in ieder geval qua uiterlijk in deugdelijke en onbeschadigde staat heeft ontvangen.
5. Klachten met betrekking tot ten tijde van de aflevering niet direct constateerbare schades, gebreken of tekorten, dienen per omgaande, doch uiterlijk binnen 12 uren na aflevering door de Koper per e-mail aan Freshz Forward te worden medegedeeld.
6. Iedere aanspraak van de Koper op Freshz Forward betreffende schades, gebreken of tekorten, vervalt, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, onherroepelijk op het moment dat de toepasselijke klachttermijn zoals in de vorige leden bedoeld, is verstreken. Voorts vervallen deze aanspraken in geval de Koper Freshz Forward onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten. De Producten waarop een klacht van de Koper betrekking heeft, dienen ter eventuele bezichtiging voor Freshz Forward beschikbaar te blijven in de toestand waarin de Producten zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken door de Koper werden geconstateerd.
7. Het recht van de Koper om te klagen vervalt op het moment dat de Koper de Producten in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, laten bewerken of verwerken, dan wel aan derden heeft doorgeleverd, tenzij Freshz Forward daartoe voorafgaand Schriftelijk toestemming heeft gegeven.
8. Indien een conform het bepaalde in het vorige leden door de Koper ingediende klacht gegrond blijkt te zijn, zal Freshz Forward zo spoedig mogelijk, zulks ter beoordeling van Freshz Forward, hetzij het gebrek herstellen dan wel een vervangend Product leveren, dan wel, indien de koopprijs van het betreffende Product reeds is gefactureerd, het met de klacht overeenkomende bedrag crediteren, zonder dat de Koper aanspraak maakt op enige aanvullende schadevergoeding; de aansprakelijkheid van Freshz Forward blijft te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Freshz Forward betrekking heeft.
9. Klachten ten aanzien van de hoogte van factuurbedragen dienen binnen vijf dagen na factuurdatum Schriftelijk bij Freshz Forward te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het factuurbedrag als juist en onherroepelijk wordt aangemerkt.
10. Klachten van de Koper schorten zijn betalingsverplichtingen nimmer op.

ARTIKEL 9. | RETOURNERING

1. Retournering van de Producten is, onverminderd het bepaalde in artikel 4, slechts mogelijk na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Freshz Forward en kan, met inachtneming van het bepaalde in het vorige artikel, slechts geschieden op grond van een tekortkoming van Freshz Forward.
2. Door Freshz Forward geleverde Producten die niet aan de Overeenkomst beantwoorden, kunnen uitsluitend geretourneerd worden wanneer deze zijn voorzien van een door Freshz Forward aan de Koper verstrekte retourbon en dienen de te retourneren Producten:
 - zich te bevinden in de originele, ongeopende verpakking;
 - te zijn voorzien van de originele sticker of indien deze niet aanwezig is, worden voorzien van een kopie van de afleveringsbon, welke niet ouder is dan zeven dagen;
 - door de Koper niet geprijsd te zijn;
 - in goede staat te verkeren en tegen normale prijzen door te verkopen zijn;
 - binnen de door van Freshz Forward vermelde termijn te zijn geretourneerd.
3. In verband met de van overheidswege geldende koelketenrichtlijnen kunnen koel- en diepvriesproducten niet retour worden genomen.
4. Indien zich door leveranciers van Freshz Forward geïnitieerde terugroepacties voordoen in verband met bij de fabricage of verpakking ontstane productgebreken, dient de Koper met de betreffende Producten te handelen conform de door Freshz Forward in die gevallen bekendgemaakte terugroepprocedure.

ARTIKEL 10. | EMBALLAGE

1. Indien Freshz Forward voor de verpakking en het transport meer dan eenmaal bruikbare kisten, kratten, containers en dergelijke (hierna aangeduid als 'emballage') ter beschikking heeft gesteld of doen stellen, al dan niet tegen voldoening van statiegeld of een waarborgsom, is de Koper, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, verplicht deze emballage zo spoedig mogelijk terug te zenden naar het daartoe door Freshz Forward opgegeven adres, bij gebreke waarvan Freshz Forward gerechtigd is om de daardoor voor hem ontstane schade aan de Koper in rekening te brengen.

2. De verplichting van Freshz Forward tot terugname van emballage geldt slechts indien deze in goede staat verkeert, schoon is en geen afval en restmateriaal bevat en indien, voor zover het rolcontainers en koelboxen betreft, deze door Freshz Forward zijn geleverd.
3. Indien retouremballage slecht of ongesorteerd door de Koper wordt aangeleverd, is Freshz Forward gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten van afhandeling aan de Koper in rekening te brengen.

ARTIKEL 11. | OVERMACHT

1. Freshz Forward is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, wordt onder overmacht verstaan oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Freshz Forward als bij derden, van wie Freshz Forward de benodigde Producten, materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van Freshz Forward ontstaan.
2. Voor de duur van de overmacht worden de (leverings)verplichtingen van Freshz Forward uit de Overeenkomst opgeschort. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan twee maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Freshz Forward bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn (leverings)verplichtingen heeft voldaan, of slechts nog gedeeltelijk aan zijn (leverings)verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Freshz Forward is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang, middels een buitengerechtelijke Schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Koper zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Freshz Forward ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Koper zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Koper ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Koper Schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Koper zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Voorts is Freshz Forward gerechtigd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk middels een buitengerechtelijke Schriftelijke verklaring te ontbinden, indien de Koper zijn onderneming liquideert, zijn onderneming wordt overgedragen aan een derde, de Koper het voornemen heeft Nederland te verlaten, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd, onder curatele is gesteld of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen of delen daarvan kan beschikken.
3. De Koper is verplicht de schade te vergoeden die Freshz Forward ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt.
4. Indien Freshz Forward de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Koper terstond opeisbaar.

ARTIKEL 13. | PRIJZEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Freshz Forward vermelde prijzen in euro en gebaseerd op de eventueel door Freshz Forward gehanteerde minimumbestelhoeveelheden. De door Freshz Forward gehanteerde prijzen zijn exclusief btw, andere heffingen van overheidswege, kosten van emballage en/of verpakkingen en andere voor de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten.

2. Voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Freshz Forward gerechtigd uitvoering aan de Overeenkomst te geven conform de leveringscondities en/of prijzen die golden in het kader van de voorgaande Overeenkomst of een gedeelte daarvan met betrekking tot diezelfde Producten.
3. Eventuele prijzen op etiketten van de Producten zijn niet van toepassing indien deze afwijken van de tussen Partijen overeengekomen prijzen.
4. Alle overeengekomen prijzen zijn bindend, tenzij na totstandkoming van de Overeenkomst, doch vóór levering van de Producten, sprake blijkt te zijn van een stijging van kostprijsbepalende factoren. In dat geval is Freshz Forward gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, ongeacht of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment dat Freshz Forward het aanbod heeft uitgebracht.
5. Freshz Forward is te allen tijde gerechtigd zijn prijzen te wijzigen, met dien verstande dat prijswijzigingen, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, geen invloed hebben op reeds tot stand gekomen Overeenkomsten.

ARTIKEL 14. | BETALINGEN

1. Betalingen dienen te geschieden binnen de door Freshz Forward aangezegde of op de factuur vermelde termijn, op de door Freshz Forward aan de Koper kenbaar gemaakte wijze, middels overboeking dan wel automatisch incasso.
2. In geval van vooruitbetaling, is Freshz Forward niet eerder gehouden om de Producten te leveren dan nadat de vooruitbetaling door Freshz Forward is ontvangen.
3. Betalingen middels overboeking dienen, onverminderd het bepaalde in artikel 3.10, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de overigens op de factuur door Freshz Forward voorgeschreven wijze.
4. In geval van automatische incasso van betalingen, is de Koper naar redelijkheid vast te stellen administratiekosten verschuldigd indien een betaling wordt gestorneerd of om andere redenen niet automatisch kan worden geïncasseerd. In dat geval kan Freshz Forward de openstaande betaling, inclusief de hier bedoelde administratiekosten, middels overboeking vorderen.
5. De dag van creditering op de bankrekening van Freshz Forward geldt als dag van betaling.
6. Betaling dient netto te geschieden, zonder enig beroep op opschorting, korting of schuldvergelijking. De omstandigheid dat de levering van de Producten al dan niet op verzoek van de Koper en met instemming van Freshz Forward wordt uitgesteld, schort de betalingsverplichtingen van de Koper niet op.
7. Freshz Forward is gerechtigd de aan de Koper toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
8. Indien de Koper in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Koper anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Koper onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Koper van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Koper intreedt, is de Koper, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
10. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Koper uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen, komen voor zijn rekening. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van de in het vorige lid bedoelde rente, door de Koper verschuldigde bedrag, met een minimum van € 40,-.
11. Iedere betaling door de Koper strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op invordering vallende kosten, met uitzondering van de gerechtelijke kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Koper in mindering op de in hoofdsom openstaande vordering, waarbij als eerste zal worden afgeschreven op de oudst openstaande vordering, zulks ongeacht de omschrijving die de Koper aan de betaling mocht hebben gegeven.
12. Freshz Forward is gerechtigd tot compensatie van verschuldigde of te vorderen bedragen met die bedragen, welke Freshz Forward van de Koper te vorderen heeft of aan hem verschuldigd is.

ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Indien Freshz Forward aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen ter zake in deze Algemene Voorwaarden is geregeld.
2. De Koper draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door of namens de Koper verstrekte gegevens. Voorts draagt de Koper de schade veroorzaakt door een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Koper die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Freshz Forward kan worden toegerekend.

3. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Freshz Forward, alsmede behoudens het bepaalde in artikel 8, is Freshz Forward na de levering van de Producten niet langer aansprakelijk voor gebreken van het geleverde.
4. Voor de eventuele gevolgen van het niet op voorraad hebben van Producten aanvaardt Freshz Forward geen aansprakelijkheid.
5. Freshz Forward kan, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk is overeengekomen, nimmer garanderen dat de Producten geschikt zijn voor de door de Koper beoogde gebruikdoeleinden, zelfs niet indien deze doeleinden aan Freshz Forward kenbaar zijn gemaakt.
6. Freshz Forward is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van bedrijfs- of andersoortige stagnatie. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze Algemene Voorwaarden en met name het bepaalde in lid 8 van dit artikel, kan Freshz Forward jegens de Koper uitsluitend aansprakelijk worden gehouden voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Freshz Forward aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Freshz Forward toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
7. Mocht Freshz Forward jegens de Koper aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is Freshz Forward te allen tijde gerechtigd deze schade te herstellen. De Koper dient Freshz Forward daartoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan alle aansprakelijkheid van Freshz Forward ter zake vervalft.
8. De aansprakelijkheid van Freshz Forward is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, te allen tijde beperkt tot ten hoogste driemaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Freshz Forward betrekking heeft. Behoudens voor zover de wet daaraan dwingend in de weg staat, is iedere verdergaande aansprakelijkheid van Freshz Forward voor schade, waaronder begrepen doch niet beperkt tot aansprakelijkheid voor werknemers en hulppersonen, uitgesloten, uit welken hoofde ook ontstaan, daaronder tevens begrepen directe schade.
9. Indien de schade waarvoor Freshz Forward ondanks het bepaalde in het overige van deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk is, excessief is en een beroep op de limitering als bedoeld in het vorige lid onredelijk bezwarend is, zal de aansprakelijkheid van Freshz Forward nimmer meer belopen dan het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in het desbetreffende geval, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Freshz Forward dat krachtens de betreffende verzekering toepassing vindt.
10. Iedere vordering tegen Freshz Forward vervalft, indien Freshz Forward niet binnen 12 maanden na het ontvangen van de op die vordering betrekking hebbende aanspraak in rechte is betrokken.
11. De Koper vrijwaart Freshz Forward van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Freshz Forward toerekenbaar is. Indien Freshz Forward uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Koper gehouden Freshz Forward zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Koper in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Freshz Forward, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Freshz Forward en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Koper.

ARTIKEL 16. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle Producten blijven eigendom van Freshz Forward totdat de Koper ter zake de betreffende Overeenkomst al zijn betalingsverplichtingen jegens Freshz Forward is nagekomen.
2. Het is de Koper verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Freshz Forward te bewaren.
4. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Koper verplicht Freshz Forward hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. Bij overtreding van het bepaalde in het overige van dit artikel, wordt de koopprijs terstond volledig opeisbaar.
6. De Koper geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Freshz Forward of door Freshz Forward aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Koper dient Freshz Forward

op eerste verzoek alle informatie te verschaffen ten einde zijn eigendomsrechten te kunnen uitoefenen, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 500,- per dag dat de Koper daarmee in verzuim is en zonder dat Freshz Forward de Koper daarvoor in gebreke hoeft te stellen. Alle in verband met de uitoefening van de eigendomsrechten van Freshz Forward staande redelijke kosten, komen voor rekening van de Koper.

ARTIKEL 17. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Voor zover deze rechten niet van rechtswege bij derden rusten, behoudt Freshz Forward zich alle rechten van intellectuele eigendom voor ten aanzien van de Producten, alsmede op de op de website en het online bestelplatform van Freshz Forward weergegeven teksten, beeldmaterialen en andere content van welke aard dan ook. Het is de Koper verboden deze goederen te (doen) verveelvoudigen, na te (doen) maken, te (doen) reproduceren of te (doen) openbaren of verspreiden of op welke andere wijze dan ook te gebruiken dan uit de aard of strekking van de Overeenkomst respectievelijk het normale gebruik van de website c.q. het online bestelplatform van Freshz Forward voortvloeit.
2. Een aan de Koper toerekenbare schending van het bepaalde in het vorige lid, geeft Freshz Forward het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN

1. Behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van Freshz Forward is het de Koper niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden, waaronder mede begrepen aan de Koper gelieerde ondernemingen.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van Het Weens Koopverdrag (Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale Overeenkomsten, Wenen 11 april 1980, Trb. 1981, 184 en 1986, 61) is uitgesloten.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Freshz Forward wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.